

# ŠTANDARDNÉ EURÓPSKE INFORMÁCIE O SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE

## 1. Totožnosť a kontaktné údaje veriteľa spotrebiteľského úveru

Veriteľ	<b>Friendly Finance Slovakia s.r.o.,</b> zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 115950/B, IČO:47243368
Adresa	Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto
Telefónne číslo	+421 249 206 706
E-mailové adresa	podpora@pozickomat.sk
Webové sídlo	www.pozickomat.sk

## 2. Opis hlavných vlastností spotrebiteľského úveru

Druh spotrebiteľského úveru	Bezúčelový bezúročný úver v dvoch typoch: <ul style="list-style-type: none"><li>a) Úver s jednorázovou splatnosťou</li><li>b) Úver na splátky</li></ul>
Celková výška spotrebiteľského úveru (maximálna výška alebo celková čiastka, ktorá bola dohodnutá v zmluve o spotrebiteľskom úvere)	Na základe zmluvy o úvere uzatvorenej medzi Veriteľom a Klientom v sume od 25,- EUR do 900,- EUR
Podmienky, ktoré upravujú čerpanie peňažných prostriedkov (Akým spôsobom a kedy Klient dostane peniaze)	bezhotovostne, po splnení podmienok stanovených Veriteľom predchádzajúce uzatvorenie Rámcovej zmluva a Zmluvy o spotrebiteľskom úvere.
Doba trvania zmluvy o spotrebiteľskom úvere	Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu Úverového vzťahu, až do vysporiadania všetkých záväzkov, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti s úverom
Splátky a prípadne poradie, v ktorom sa budú splátky poukazovať	Úver s jednorázovou splatnosťou je splatný naraz a to jednorázovo formou jednej splátky  Úver na splátky je splatný v mesačných splátkach počas obdobia od 2 do 3 mesiacov.  V prípade nedostatočnej výšky splátky a ak to právny predpis nezakazuje, platby prijaté od Klienta na plnenie peňažných záväzkov zo Zmluvy Veriteľ' započítava najprv na Príslušenstvo pohľadávky od najstaršej pohľadávky a až potom na dlžnú splatnú istinu od najstaršej pohľadávky, a to aj vtedy, ak Klient určí iné poradie.
Celková čiastka, ktorú bude Klient musieť zaplatiť (Výška požičanej istiny plus úroky a prípadné náklady spojené so spotrebiteľským úverom)	Celková čiastka, ktorú bude Spotrebiteľ' musieť zaplatiť je zobrazená na Webovej stránke, uvedená v Zmluve ako aj v Štandardných informáciách o úvere, ktoré obdrží Klient pre uzatvorením Zmluvy.
Vyžadované záruky (Opis záruky, ktorú bude musieť Klient poskytnúť v súvislosti so zmluvou o spotrebiteľskom úvere)	Nie

## 3. Náklady spojené so spotrebiteľským úverom

Úroková sadzba spotrebiteľského úveru alebo v prípade potreby rôzne úrokové sadzby spotrebiteľského úveru, ktoré sa vzťahujú na zmluvu o spotrebiteľskom úvere	Bezúročný Poskytnutie úveru je podmienené Poplatkom za poskytnutie úveru, ktorého výška je dohodnutá v zmluve o úvere.
Ročná percentuálna miera nákladov (Celkové náklady vyjadrené ako ročné percento z celkovej	Presná výška RPMN sa nachádza v Zmluve o úvere uzatvorenej s Klientom a je k dispozícii aj na

výšky úveru. Ročná percentuálna miera nákladov pomáha Klientovi porovnať si rôzne ponuky)	<p>Webovej stránke na úvodnej stránke pri voľbe konkrétnej výšky úveru a doby jeho splatnosti.</p> <p>Predpoklady použité na výpočet tejto miery: Úver bol poskytnutý v plnej výške, Klient bude plniť svoje povinnosti za podmienok a v lehotách uvedených v Zmluve.</p>
Priemerná hodnota ročnej percentuálnej miery nákladov	30 %
Na získanie spotrebiteľského úveru alebo na získanie spotrebiteľského úveru za ponúkaných podmienok sa musí uzavrieť — poistenie na zabezpečenie spotrebiteľského úveru alebo — ďalšia zmluva o doplnkovej službe (Ak náklady spojené s týmito službami nie sú veriteľovi známe, nezahŕňajú sa do ročnej percentuálnej miery nákladov)	Nie
Súvisiace náklady	
Akékoľvek iné náklady vyplývajúce zo zmluvy o spotrebiteľskom úvere	Poplatok za poskytnutie úveru a jeho výška je dohodnutá individuálne priamo s Klientom a nachádza sa v Zmluve.
Podmienky, za ktorých sa uvedené náklady spojené so zmluvou o spotrebiteľskom úvere môžu zmeniť	<p>Veriteľ môže poplatky meniť z dôvodov vyplývajúcich z okolností, akými sú:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a) zmena právnych predpisov,</li> <li>• b) vývoj na finančnom trhu, ktorý objektívne ovplyvňuje poskytovanie finančných produktov alebo podmienky ich poskytovania,</li> <li>• c) zmena technických možností poskytovania finančných produktov,</li> <li>• d) zabezpečenie bezpečného fungovania systému veriteľa, alebo</li> <li>• e) zabezpečenie obozretného podnikania veriteľa stability.</li> </ul> <p>V prípade zvýšenia nadobudne zmena účinnosť po 10 dňoch, kým v prípade zníženia cien alebo zmien spôsobených právnymi predpismi nadobudne zmena účinnosť okamžite. Zmeny určí veriteľ zverejnením.</p>
Náklady v prípade oneskorených splátok (Chýbajúce splátky môžu mať pre Klienta vážne následky, napríklad nútený predaj a môžu sťažiť získanie spotrebiteľského úveru)	<p>V prípade omeškania Klienta so splátkami Úveru je Klient povinný zaplatiť Veriteľovi skutočne vynaložené náklady spojené s ich uplatnením. Konkrétne sa jedná o súvisiace mzdové náklady, náklady za telefonické výzvy, SMS, e-mailové správy, ďalšie administratívne náklady. Tieto Náklady sú vypočítané nasledovne:</p> <p>a) náklad za zaslanie jednej sms správy € 0,30, b) náklad za jednu minútu telefonického hovoru € 0,35 , c) mzdové náklady: i) za prípravu sms správy € 1,19, ii) za prípravu e-mailu € 2,37, iii) za prípravu a trvanie tel. hovoru € 3,56.</p> <p>V prípade omeškania s úhradou čo len časti dlhu je Klient povinný uhradiť aj zmluvnú pokutu vo výške € 10 a to viacnásobne v závislosti od počtu odoslaných upomienok Veriteľom. Taktiež Klient môže požiadať o predĺženie splatnosti úveru a to za Poplatok za predĺženie splatnosti úveru (podľa cenníka), tiež môže požiadať o zriadenie splátkového kalendára a to za Poplatok za zriadenie splátkového kalendára (vo výške € 20) alebo inú zmenu v úverovej zmluve za poplatok.</p>

#### 4. Iné dôležité právne aspekty

Právo na odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere (Klient má právo na odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere v lehote 14 kalendárnych dní)	Áno
Predčasné splatenie spotrebiteľského úveru (Klient má kedykoľvek právo na úplné alebo čiastočné predčasné splatenie úveru)	Áno, pri predčasnom splatení spotrebiteľského úveru je Klient povinný uhradiť Poplatok za poskytnutie úveru v celom rozsahu.
Následky nesplácania spotrebiteľského úveru	Úrok z omeškania v prípade oneskorenia platieb bude Veriteľ účtovať v zákonom stanovenej výške.
Nahliadnutie do databázy (Veriteľ musí Klienta okamžite a bezplatne informovať o výsledku nahliadnutia do databázy, ak žiadosť o spotrebiteľský úver zamietol na základe tohto nahliadnutia. Neplatí to, ak je poskytnutie takejto informácie zakázané podľa právnych predpisov Európskej únie)	veriteľ Klienta informuje telefonicky, e-mailom alebo inou vhodnou formou
Právo na vyhotovenie návrhu zmluvy o spotrebiteľskom úvere (Klient má právo dostať bezplatne na vlastnú žiadosť vyhotovenie návrhu zmluvy o spotrebiteľskom úvere. Toto ustanovenie sa neuplatňuje, ak veriteľ v čase podania žiadosti Klienta nie je ochotný s Klientom uzavrieť zmluvu o spotrebiteľskom úvere)	Áno
Čas, počas ktorého je veriteľ viazaný informáciami poskytnutými pred uzavretím zmluvy o spotrebiteľskom úvere	Tieto informácie sú platné ku dňu prevzatia tohto formulára

## 5. Dodatočné informácie, ak ide o poskytovanie finančných služieb na diaľku

a) O veriteľovi	zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 115950/B
Orgán dohľadu	Národná banka Slovenska
b) O zmluve o spotrebiteľskom úvere	
Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere	Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy písomne, do 14 dní od dňa jej uzatvorenia, pričom Klient splatí pohľadávku s príslušenstvom do 30 dní od doručenia písomného oznámenia o odstúpení Veriteľovi. Oznámenie o odstúpení sa doručuje na adresu Veriteľa
Doložka ustanovujúca rozhodné právo zmluvy o úvere a/ alebo príslušný súd	Právo Slovenskej republiky
Jazykový režim	Informácie a zmluvné podmienky sa poskytnú v slovenskom a českom jazyku. So súhlasom Klienta má počas trvania zmluvy o spotrebiteľskom úvere Veriteľ v úmysle s Klientom komunikovať v slovenskom a českom jazyku
c) o nároku na zaistenie nápravy	
Existencia mimosúdneho mechanizmu vybavovania sťažností a zaistenia nápravy a jeho použitie	Akýkoľvek spor, ktorý vznikne na základe Zmluvy uzatvorenej na základe tohto návrhu alebo v súvislosti s ňou má Veriteľ záujem riešiť prednostne mimosúdnou dohodou, až následne pristúpi k riešeniu sporov pred všeobecným súdom. Pri riešení reklamácie Klienta, Veriteľ postupuje v súlade so Zmluvou.