

## Ochrana osobných údajov

1. Klient týmto slobodne poskytuje Veriteľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov poskytnutých Veriteľovi v Úverovej zmluve, ako aj svojich osobných údajov, ktoré slobodne poskytne Veriteľovi kedykoľvek počas trvania platnosti Úverovej zmluvy, na účely uvedené v tejto Úverovej zmluve (na účely uzavretia Úverovej zmluvy, poskytnutie Úverov Klientovi, predĺženie dátumov splatnosti Úverov, plnenie Úverovej zmluvy a plnenie a uplatňovanie všetkých práv a povinností Veriteľa a Klienta, ktoré vyplývajú z uzavretej Úverovej zmluvy alebo ktoré sú spojené alebo súvisia s uzavretou Úverovou zmluvou, jej trvaním a ukončením). Klient ďalej udeľuje Veriteľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).

2. Veriteľ bude spracovávať najmä nie však výlučne, nasledujúce údaje o Klientovi:

- a) osobné údaje Klienta, ako je meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, jazyk pre komunikáciu, rodinný stav, údaje o dokladoch totožnosti, štátne občianstvo, krajina pobytu, atď.;
- b) kontaktné údaje Klienta, ako je poštová adresa, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, atď.;
- c) údaje o zamestnaní Klienta, vzdelaní a vzťahoch, ako je vzdelanie, vzdelávacia inštitúcia, zamestnávateľ, pozícia, profesia, atď.;
- d) údaje o ekonomickej a finančnej situácii Klienta a súvislostiach, ako sú príjmy, majetok, záväzky, transakcie na bankovom účte, atď.;
- e) údaje o zvykoch užívateľa, preferenciách a spokojnosti s používaním služieb Webovej stránky;
- f) údaje o dôveryhodnosti a bonite Klienta, ako sú údaje o platobnom správaní, atď.;
- g) údaje o existujúcich a minulých finančných dlhoch a podpísaných úveroch Klienta;
- h) informácie získané v súlade so zákonom ako aj iné informácie získané o Klientovi;
- i) kópiu občianskeho preukazu a akýchkoľvek iných dokladov totožnosti predložených Klientom;
- j) kópie akýchkoľvek dokumentov a dokladov zaslaných Klientom Veriteľovi;
- k) akékoľvek údaje získané z verejne dostupných zdrojov;
- l) ako aj iné osobné údaje.

Klient ďalej súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov Veriteľom najmä nie však výlučne:

- a) za účelom posúdenia žiadostí o poskytnutie služieb Veriteľa;

- b) za účelom poskytnutia služieb Veriteľa, o ktoré požiadal Klient;
- c) za účelom interného posúdenia a analýzy, vrátane rozvoja a zlepšovania služieb Veriteľa;
- d) za účelom posúdenia úveruschopnosti a finančných záväzkov Klienta;
- e) na účely priameho marketingu, napríklad na informovanie Klienta telefonicky, poštou, e-mailom alebo inými spôsobmi o produktoch a službách Veriteľa a na účely prieskumu; a
- f) ak a keď tak bude vyžadovať zákon o ochrane údajov alebo iná legislatíva.

3. Klient registráciou týmto ako dotknutá osoba v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov dobrovoľne udeľujem súhlas v súlade s ustanovením § 11 Zákona o ochrane osobných údajov na spracúvanie a uchovávanie všetkých mojich osobných údajov v rozsahu tých osobných údajov, ktoré som poskytol Veriteľovi pre účel potrebný na uzatvorenie a udržiavanie úverových zmlúv v informačnom systéme osobných údajov prevádzkovateľa Friendly Finance Slovakia s.r.o., so sídlom Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 115950/B, IČO:47243368, (aj prostredníctvom elektronických komunikácií v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení) a to na obdobie 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Zároveň potvrdzujem správnosť, pravdivosť a aktuálnosť mnou poskytnutých predmetných osobných údajov. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať oznámením, a to zaslaním listu do sídla spoločnosti na poštovú adresu: Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, alebo elektronickou formou, a to zaslaním oznámenia na e-mailovú adresu podpora@pozickomat.sk alebo zakliknutím možnosti vymazania osobných údajov na Webovej stránke po prihlásení sa do Účtu Klienta. Týmto zaniká registrácia Klienta na Webovej stránke, Klient stráca právo na prístup na Webovú stránku, a to bez nároku na akúkoľvek náhradu. Odvolanie súhlasu nie som oprávnený uskutočniť počas trvania platnosti Úverovej zmluvy. V prípade voľby uplatnenia svojich práv podľa ustanovení § 28 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov som povinný v tejto súvislosti ako dotknutá osoba kontaktovať Veriteľa výlučne na vyššie uvedených adresách.

4. Osobné údaje Klienta môže Veriteľ spracúvať aj prostredníctvom sprostredkovateľov a subdodávateľov, najmä spoločnosti EOS KSI Slovensko, s.r.o., so sídlom Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35 724 803, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 15294/B, spoločnosti De Vries Justitia s.r.o. so sídlom: Vyšehradská 2, Praha, Česká republika, IČO: 243 05 511, zapísaná v obchodnom registri mestského súdu v Prahe, C 194143, združení NonBanking Credit Bureau, ZZPO, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava ako aj prostredníctvom tretích strán a príjemcov osobných údajov, a to aj takých, ktoré sú umiestnené (majú sídlo, resp. miesto podnikania a pod.) mimo územia Slovenskej republiky, v rámci členských štátov Európskej únie a štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, najmä (avšak nielen) prostredníctvom materských, sesterských a dcérskych spoločností Veriteľa a ďalších subjektov a zmluvných partnerov Veriteľa. Veriteľ zaručuje, že pri prenose osobných údajov do členských krajín Európskej únie alebo štátov ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore prijme primerané záruky zachovania práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb.

5. Klient má právo požiadať Veriteľa o poskytnutie informácií o svojich osobných údajoch, ktoré má Veriteľ k dispozícii, a o stave ich spracovania, a v prípade potreby požiadať o opravu alebo vymazanie (napr. oprava alebo vymazanie nepresných, nekompletných alebo neaktualizovaných osobných údajov, vymazanie svojich osobných údajov, ak bol účel ich spracovania už ukončený, vymazanie svojich osobných údajov, ktoré sú spracúvané, ak došlo k porušeniu zákona, atď.). Klient má tiež ďalšie práva súvisiace so spracovaním svojich osobných údajov vyplývajúce z § 28 Zákona o ochrane osobných údajov. Klient bude Veriteľa okamžite informovať v prípade akejkoľvek zmeny v údajoch, ktoré poskytol Veriteľovi. Klient bude informovať Veriteľa bez akýchkoľvek nákladov v prípade, že si neželá dostávať od Veriteľa žiadny priamy marketing.

6. Klient súhlasí so spracovaním informácií uvedených v Úverovej zmluve alebo informácií slobodne poskytnutých veriteľovi zo strany Klienta a s poskytnutím takýchto informácií zamestnancom Veriteľa a to kedykoľvek počas platnosti Úverovej zmluvy, ako aj obchodným partnerom. Osobné údaje môžu byť tiež poskytnuté v prípade potreby v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov.

7. Bez toho, aby bola dotknutá všeobecná platnosť vyššie uvedeného ustanovenia tohto článku, Klient súhlasí s prevodom svojich osobných údajov Veriteľom stranám, ktoré spracúvajú informácie o úverovej histórii osôb, a s umiestnením informácií o Klientovi v registri/ databáze dlžníkov, ktorá obsahuje úverovú históriu dlžníkov. Klient tiež súhlasí s tým, že veriteľ môže poskytnúť informácie o ňom (t.j. jeho osobné údaje) iným osobám, ktoré spolupracujú s veriteľom, a to za účelom vymáhania súm po dátume splatnosti.

8. Súhlas so spracovaním údajov podľa tohto Článku sa udeľuje na dobu desiatich rokov, ktorá začína plynúť dátumom uzavretia tejto Úverovej zmluvy. Po uplynutí tejto doby má Veriteľ právo na spracovanie Klientových osobných údajov len v súlade a za podmienok a na dobu určenú platnými právnymi predpismi.

9. Klient dobrovoľne súhlasí s tým, aby Friendly Finance Slovakia s.r.o., so sídlom Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 47 243 368, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 115950/B poskytla spoločnosti EOS KSI Slovensko, s.r.o., so sídlom Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35 724 803, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 15294/B (ďalej len „EOS KSI“) ako aj združeniu NonBanking Credit Bureau, ZZPO, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava osobné údaje Klienta v rozsahu uvedenom v žiadosti Klienta o Úver, v Návrhu a/alebo v zmluve za účelom ich overovania v databázach EOS KSI a NonBanking Credit Bureau v súvislosti s prípadným vznikom a/alebo trvaním záväzkového vzťahu medzi Friendly Finance Slovakia s.r.o. a Klientom. Klient súčasne udeľuje EOS KSI a NonBanking Credit Bureau súhlas na poskytnutie údajov zo svojich databáz spoločnosti Friendly Finance Slovakia s.r.o., a to najmä o výške Klientových peňažných záväzkov a čase, v ktorom tieto záväzky Klienta EOS KSI a NonBanking Credit Bureau evidovala vo svojich databázach, informácie o štádiu inkasa, v ktorom sa záväzok Klienta nachádzal (mimosúdne, súdne, exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné, trestné konanie), ako aj údaje o výške uskutočnených platieb Klienta v stanovenom časovom období.

10. Osobitný súhlas so zasielaním newsletterov: Klient registráciou týmto ako dotknutá osoba v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov dobrovoľne udeľujem súhlas v súlade s ustanovením § 11 Zákona o ochrane osobných údajov na spracúvanie a uchovávanie všetkých mojich osobných údajov v rozsahu tých osobných údajov, ktoré som poskytol Veriteľovi pre účel marketingu, zasielania newsletterov, ponúk a informácií v informačnom systéme osobných údajov prevádzkovateľa Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, (aj prostredníctvom elektronických komunikácií v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení) a to na obdobie 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Zároveň potvrdzujem správnosť, pravdivosť a aktuálnosť mnou poskytnutých predmetných osobných údajov. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať oznámením, a to zaslaním listu do sídla spoločnosti na poštovú adresu: Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, alebo elektronickou formou, a to zaslaním oznámenia na e-mailovú adresu [podpora@pozickomat.sk](mailto:podpora@pozickomat.sk). V prípade voľby uplatnenia svojich práv podľa ustanovení § 28 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov som povinný v tejto súvislosti ako dotknutá osoba kontaktovať Veriteľa výlučne na vyššie uvedeních adresách.

11. Klient Veriteľovi udeľuje súhlas na poskytnutie osobných údajov tretím osobám ako aj na sprístupnenie príjemcom. Veriteľ je oprávnený osobné údaje Klienta sprístupňovať a/alebo poskytovať subjektom, ako aj ďalším tretím osobám, pričom ide o sprístupnenie a/alebo poskytnutie údajov, ktoré je nevyhnutné na splnenie povinností ustanovených právnymi predpismi a/alebo rozhodnutiami príslušných orgánov, a/alebo ak je to potrebné na realizáciu vzťahov, záväzkov a povinností, ktoré vznikajú v súvislosti so získaním a/alebo používaním Webovej stránky. Tretie osoby, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, sú oprávnené osobné údaje spracúvať na účely, v rozsahu a za podmienok podľa súhlasu so spracúvaním údajov podľa tohto článku Zmluvy. Ďalšie tretie osoby, ktorým budú osobné údaje poskytnuté na splnenie povinností ustanovených právnymi predpismi a/alebo rozhodnutiami príslušných orgánov a marketingovými aktivitami Veriteľa sú oprávnené osobné údaje spracúvať na účely, za podmienok a v rozsahu nevyhnutnom na splnenie príslušných povinností. V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok udeľuje Klient veriteľovi aj súhlas na využívanie všetkých ním vyplnených, poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií a údajov aj keď nemajú charakter osobného údajov (v rámci registrácie na Webovej stránke alebo v rámci používania Webovej stránky).

12. Súčasťou súhlasu je aj súhlas so zasielaním informácií Veriteľa, Klientovi na e-mailovú adresu dostupnú v účte Klienta, na telefónne číslo Klienta, ako aj poštou na adresu, ktorú Klient poskytol Veriteľovi. Súhlas so zasielaním informácií, vrátane informácií týkajúcich sa marketingu sa udeľuje v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako súhlas so spracúvaním osobných údajov. Klient má v súvislosti so zasielaním informácií prostredníctvom elektronických komunikácií všetky práva ustanovené § 62 a súv. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

13. Informácie v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa § 15 ods. 1 a 8 Zákona ochrane osobných údajov:

Spoločnosť Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, oznamuje nasledovné skutočnosti a zároveň poskytuje poučenie o právach dotknutej

osoby v súvislosti so spracovávaním osobných údajov dotknutej osoby spoločnosťou Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, ako prevádzkovateľom informačného systému podľa Zmluvy. Vyjadrením súhlasu dotknutá osoba potvrdzuje, že sa oboznámila s obsahom svojich práv pri spracúvaní osobných údajov a súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov pre účel prevádzkovania a realizácie Webovej stránky, informovania o aktualitách.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa: Prevádzkovateľom informačného systému osobných údajov je spoločnosť Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, ktorá získava osobné údaje dotknutej osoby v súlade so Zákonom č. o ochrane osobných údajov, ktorý podrobne upravuje vzťah medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou.

Identifikačné údaje sprostredkovateľa: Sprostredkovateľom je zmluvný partner a to nasledovná spoločnosť: spoločnosť EOS KSI Slovensko, s.r.o., so sídlom Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35 724 803, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 15294/B, ktorá spracúva osobné údaje dotknutej osoby, NonBanking Credit Bureau, ZZPO, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava, De Vries Justitia s.r.o. so sídlom: Vyšehradská 2, Praha, Česká republika, IČO: 243 05 511, zapísaná v obchodnom registri mestského súdu v Prahe, C 194143.

Účel spracovania: Spoločnosť Friendly Finance Slovakia s.r.o. Tallerova 4, 811 02 Bratislava - Staré Mesto, je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutej osoby na pre účel prevádzkovania a realizácie Webovej stránky, za účelom posúdenia žiadostí o poskytnutie služieb Veriteľa; za účelom poskytnutia služieb Veriteľa, o ktoré požiadal Klient; za účelom interného posúdenia a analýzy, vrátane rozvoja a zlepšovania služieb Veriteľa; za účelom posúdenia úveruschopnosti a finančných záväzkov Klienta; na účely priameho marketingu, napríklad na informovanie Klienta telefonicky, poštou, e-mailom alebo inými spôsobmi o produktoch a službách Veriteľa a na účely prieskumu; a informovania o aktualitách a pre marketingové účely Prevádzkovateľa.

Doba spracovania: 10 rokov alebo do dňa odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Poučenie o právach dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie, d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa odseku 1 písm. e) a f), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a

slobody iných osôb. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu, b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.