

Rámcová zmluva

o poskytnutí spotrebiteľského úveru a s tým spojených ďalších služieb a Štandardné podmienky poskytovania úverov

Zmluvné strany:

1/ Veriteľ:

Friendly Finance Slovakia s.r.o.

so sídlom Hlavná 104, 040 01 Košice,

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 30985/V,

IČO:47243368,

V mene ktorej koná: Ivette Korandová, konateľ alebo Vahur Rajaver, konateľ, s tým, že každý koná samostatne

Bankové spojenie: IBAN:

Telefónne číslo: +421 249 206 706

e-mail: podpora@pozickomat.sk

a

2/ Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko:

Trvale bytom:

Nar.:

R.č.:

Bankové spojenie: IBAN:

Telefónne číslo:

e-mail:

ktorí sú v ďalšom texte označovaní jednotlivito ako „zmluvná strana“ a spoločne ako „zmluvné strany“, dospeli k zmluvnému konsenzu a na základe žiadosti Spotrebiteľa o poskytnutie spotrebiteľského úveru uzatvárajú na základe zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov (ďalej aj „Zákon“), zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, túto Rámcovú zmluvu o poskytnutí spotrebiteľského úveru, iného úveru a pôžičky a s tým spojených ďalších služieb v nasledovnom znení:

I. Všeobecné ustanovenia

1. Friendly Finance Slovakia s.r.o., so sídlom Hlavná 104, 040 01 Košice, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 30985/V, IČO: 47243368,, (ďalej aj „Veriteľ“ alebo „Friendly Finance Slovakia“) na základe zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, poskytuje spotrebiteľské úvery a iné úvery a pôžičky pre spotrebiteľov. Dohľad nad činnosťou Veriteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
2. Spotrebiteľský úver poskytuje Veriteľ Spotrebiteľovi prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, na základe Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru ako krátkodobý bezúčelový úver. Predpokladom uzatvorenia Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru je registrácia Spotrebiteľa na Webovej stránke Veriteľa www.pozickomat.sk za účelom zriadenia užívateľského účtu a žiadosť o uzatvorenie Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru vyplnená Spotrebiteľom.
3. Rámcová zmluva Friendly Finance Slovakia a Spotrebiteľa o poskytnutí spotrebiteľského úveru a s tým spojených ďalších služieb (ďalej len „Rámcová zmluva“) rámcovo upravuje práva a povinnosti zmluvných strán bližšie upravených v Zmluve o poskytnutí spotrebiteľského úveru a v Dohodách o zmene dohodnutých zmluvných podmienok.
4. Jednotlivé zmluvné podmienky Rámцovej zmluvy sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka dohodnutá v Zmluve o poskytnutí spotrebiteľského úveru uzavretej na základe konsenzu oboch zmluvných strán inak alebo pokiaľ kogentné ustanovenie všeobecne záväzného predpisu nestanovuje inak.
5. Pojmy použité v Rámцovej zmluve majú rovnaký význam aj pre účely Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru a každej zmeny Zmluvy.

II. Definície pojmov

1. **Spotrebiteľským úverom** je dočasné poskytovanie peňažných prostriedkov Spotrebiteľovi na základe Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru.
2. **Úverom** sú peňažné prostriedky, ktoré Veriteľ poskytne Spotrebiteľovi ako spotrebiteľský úver na základe Zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru a ktoré je Spotrebiteľ povinný vrátiť Veriteľovi spolu s príslušenstvom.
3. **Príslušenstvom pohľadávky Veriteľa** sú poplatky spojené s poskytnutím úveru, poplatky spojené so zmenou zmluvne dohodnutých podmienok, úroky z omeškania, náklady spojené s omeškaním Spotrebiteľa a náklady spojené s uplatňovaním pohľadávky Veriteľa ako aj iné náklady a škody, ktorá Veriteľovi v súvislosti s pohľadávkou vznikne alebo môže vzniknúť.
4. **Zmluvou** je zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru uzatváraná medzi Veriteľom a Spotrebiteľom, ktorou sa Veriteľ zaväzuje poskytnúť Spotrebiteľovi spotrebiteľský úver a Spotrebiteľ sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť celkové náklady spolu s Príslušenstvom. Súčasťou Zmluvy sú tieto Rámcové podmienky.

5. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri poskytovaní spotrebiteľského úveru nekoná v rámci predmetu svojho zamestnania alebo podnikania.

6. **Klientom** je plnoletý Spotrebiteľ, plne spôsobilý na právne úkony, ktorý je občanom Slovenskej republiky alebo iného členského štátu Európskej únie, s trvalým bydliskom na území Slovenskej republiky, je schopní zabezpečiť plnenie svojich záväzkov v súlade Úverovou zmluvou a ktorý uzatvoril Zmluvu s Veriteľom.

7. **Informačný hárok** – štandardizovaný európsky informačný hárok spotrebných úverov týkajúci sa Úveru, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Úverovej zmluvy.

8. **Ročná percentuálna miera nákladov (RPMN)** – znamená celkové spotrebné náklady súvisiace s Úverom vyjadrené ako ročné percento z celkovej sumy Úveru v súlade s §19 zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 394/2011 Z.z. a zákona č. 352/2012 Z.z., v znení Prílohy 1, v ktorej je RPMN špecifikovaná.

9. **Webová stránka** – znamená web stránka veriteľa www.pozickomat.sk

III. Podmienky uzatvorenia Zmluvy

1. Zmluvu uzatvára Veriteľ so Spotrebiteľom na základe žiadosti o poskytnutie úveru Spotrebiteľa vo forme formulára prístupného na adrese internetového sídla Veriteľa. Požiadať o úver je oprávnený výlučne Spotrebiteľ zaregistrovaný u Veriteľa na internetovej stránke Veriteľa www.pozickomat.sk, ktorému bol vytvorený užívateľský účet. Žiadať o úver je oprávnený výlučne Spotrebiteľ, ktorý nemá nedoplatky na poisťovni v sociálnej a zdravotnej poisťovni, ani iné nesplatené záväzky vo vzťahu k tretím osobám, vrátane Veriteľa a má pravidelný príjem, ktorého výšku preukáže Veriteľovi. Uzavretie Úverovej zmluvy nepredstavuje schválenie žiadnych jednotlivých Žiadostí o úver, t.j. udelenie Úveru; Spotrebiteľ musí najskôr podať žiadosť o poskytnutie úveru a spoločnosť Friendly Finance Slovakia musí konkrétnu žiadosť prijať, pričom Úver v celej alebo čiastočnej výške udolí alebo neudolí výhradne na základe vlastného uváženia a na základe podanej žiadosti o poskytnutie úveru.

2. Spotrebiteľ je povinný uvádzať v žiadosti o poskytnutie úveru výlučne pravdivé údaje o svojej osobe, majetkových pomeroch, iných úveroch a pôžičkách a príjmoch. V žiadosti o poskytnutie úveru je Spotrebiteľ povinný uviesť údaje o predpokladanej výške úveru a predpokladanej dobe splatnosti, za účelom vyhotovenia predzmluvného formuláru obsahujúceho informácie o podmienkach spotrebiteľského úveru a návrhu Zmluvy, ktorý Veriteľ zašle Spotrebiteľovi formou elektronickej pošty na adresu Spotrebiteľa.

3. Rámcová zmluva a Zmluva sa považujú za uzavreté momentom prijatia písomného súhlasu s návrhom Rámcovej zmluvy, Zmluvy a jej príloh Spotrebiteľom elektronickej pošty. Uzavretím Zmluvy Spotrebiteľ potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciami o podmienkach spotrebiteľského úveru.

4. Veriteľ je oprávnený posúdiť platobnú schopnosť Spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver nahliadnutím do príslušnej databázy a o výsledku tohto nahliadnutia má Spotrebiteľ právo byť okamžite a bezplatne informovaný. Na základe výsledkov posúdenia platobnej

schopnosti Spotrebiteľa splácať spotrebiteľský úver je Veriteľ oprávnený nevyhovieť žiadosti o poskytnutie úveru, žiadosti o zmene dohodnutých zmluvných podmienok a túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Spotrebiteľovi, resp. Klientovi. Veriteľ nie je povinný informovať Spotrebiteľa, resp. Klienta o dôvodoch nevyhovenia žiadosti o poskytnutie úveru a žiadosti o zmene dohodnutých zmluvných podmienok.

5. Rámcová zmluva a Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom vyjadrenia súhlasu s textom Rámcovej zmluvy, Zmluvy a jej prípadných príloh oboma zmluvnými stranami.

6. Na základe uzatvorenej Zmluvy sa Veriteľ zaväzuje poskytnúť Klientovi Úver na bankový účet Klienta uvedený v Zmluve v deň uzatvorenia Zmluvy, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po uzatvorení Zmluvy. Záväzok Veriteľa poskytnúť Úver sa považuje za splnený odpísaním peňažných prostriedkov vo výške Úveru z bankového účtu Veriteľa v prospech bankového účtu Klienta.

7. Spotrebiteľ je oprávnený žiadať o poskytnutie Úveru aj opakovane, za predpokladu riadneho splnenia svojich záväzkov z predchádzajúcej Zmluvy uzatvorenej medzi Veriteľom a Spotrebiteľom.

8. Ustanovenia tohto článku upravujúce postup pri uzatváraní Zmluvy sa primerane použijú aj pri zmene dohodnutých zmluvných podmienok.

9. Spotrebiteľ a Klient je povinný bezodkladne informovať Veriteľa o zmene svojich identifikačných údajov (mene, priezvisku, trvalom bydlisku a iné) ako aj ďalších zmenách, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na stálosť príjmu Klienta.

10. Odovzdaním žiadosti o uzavretie Úverovej zmluvy s Veriteľom Spotrebiteľ vyhlasuje, potvrdzuje a garantuje, že:

a) poskytol veriteľovi pravdivé, správne a úplné informácie, a že bude Veriteľa informovať čo najskôr, v každom prípade najneskôr v priebehu jedného pracovného dňa, o akejkolvek zmene v poskytnutých informáciách, alebo v prípade, že zistí, že akákoľvek poskytnutá informácia je chybná alebo inak nepravdivá, nesprávna alebo nekompletná;

b) poskytol pravdivé a správne údaje o bankovom účte a doplnkové informácie týkajúce sa banky, ktorá je oprávnená poskytovať svoje služby na Slovensku a/alebo v inom členskom štáte Európskej Únie, a že súhlasí s poskytnutím úveru na daný účet. Spotrebiteľ si je vedomý toho, že ak mu Veriteľ poskytne úver, tento bude následne splácaný prostredníctvom účtu. Spotrebiteľ sa zaväzuje okamžite informovať Veriteľa o akýchkoľvek zmenách v poskytnutých informáciách o bankovom účte alebo v doplnkových informáciách;

c) si prečítal Úverovú zmluvu pred tým, ako sa ňou zaviazal, a súhlasí s ustanoveniami v nej obsiahnutými;

d) dostal Úverovú zmluvu na e-mail;

e) Úverová zmluva, základné charakteristiky Úverov (vrátane následkov omeškania so splátkami) mu boli primerane vysvetlené a tým sa dostal do pozície, ktorá mu umožní posúdiť, či je Úverová zmluva prispôbená jeho/jej potrebám;

f) uzavrel túto Úverovú zmluvu na základe svojej neobmedzenej vôle a nie pod hrozbou, nátlakom alebo v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok s ohľadom na svoje osobné a finančné okolnosti;

g) nezískava Úver v prospech alebo v mene niekoho iného. Ak Spotrebiteľ získava Úver alebo inak koná v mene inej osoby, musí o tom informovať Veriteľa okamžite, a v takom prípade si je Spotrebiteľ vedomý toho, že budú musieť byť aplikované ďalšie opatrenia, a chápe, že Veriteľ môže odmietnuť uzavretie Úverovej zmluvy a udelenie Úveru alebo, ak Úver poskytne, môže stanoviť dodatočné podmienky pre Spotrebiteľa aj jeho hlavného dlžníka;

h) si je vedomý toho, že krátkodobá pôžička môže niesť isté riziká, keďže je určená na riešenie problému s likviditou na krátke obdobie. V dôsledku toho by mohlo viesť využitie krátkodobej pôžičky na dlhšie časové obdobie a na pokrytie dlhodobých finančných potrieb k zvýšenému finančnému tlaku.

i) zhodnotil potrebu požičania prostriedkov a zhodnotil aj svoju schopnosť splácať Úver, že nemá žiadne dlhy, pri splácaní ktorých sa dostal do omeškania, že nie je a nikdy nebol registrovaný ako dlžník v databázach, že voči nemu nie je vedené žiadne súdne, správne ani administratívne konanie.

j) uzavrel túto Úverovú zmluvu na základe svojej neobmedzenej vôle a nie pod akoukoľvek hrozbou, nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok s ohľadom na svoje osobné a finančné okolnosti, a že mu jeho ekonomická situácia umožňuje riadne plnenie tejto Úverovej zmluvy;

k) pred uzavretím tejto Úverovej zmluvy mal možnosť získať vysvetlenie a dodatočné informácie ku Úverovej zmluve a ku štandardizovanému európskemu informačnému hárku spotrebných úverov, ako aj ku záväzkom z nich vyplývajúcich;

l) využije Úver na spotrebné účely, nie na riešenie kritických situácií alebo potrieb; si je vedomý záväzkov spojených so zobrať Úveru od Veriteľa a, v prípade potreby ich prekonzultoval s finančnými poradcami;

m) si je vedomý toho, že Ročná percentuálna miera nákladov (RPMN) uvedená v tejto Rámcovej zmluve a v štandardizovanom európskom informačnom hárku spotrebných úverov, môže byť nižšia v prípade, že úver poskytne iná úverová inštitúcia; Spotrebiteľ si dobrovoľne želá zobrať Úver od Veriteľa;

n) nepovažuje podmienky Úverovej zmluvy za mimoriadne nepriaznivé voči svojej osobe;

o) nie je ekonomicky závislý od Veriteľa;

p) napraví každú škodu spôsobenú akýmkoľvek porušením zo strany Spotrebiteľa alebo porušením vyhlásení v súlade s týmto článkom alebo porušením akýchkoľvek povinností Spotrebiteľa v súlade s Úverovou zmluvou.

12. Pred uzatvorením Úverovej zmluvy s Veriteľom si Klient prečítal návrh Úverovej zmluvy, ktorý mu bol daný k dispozícii. Ak Klient uzatvára Úverovú zmluvu po prvý krát, je možné dať overiť jeho identitu prostredníctvom služieb oprávnenej tretej strany, a to ešte pred umožnením akéhokoľvek čerpania prostriedkov. Pred uzavretím Úverovej zmluvy, ako aj kedykoľvek v priebehu trvania Úverovej zmluvy, bude mať Veriteľ právo identifikovať a

overiť identitu Spotrebiteľa, resp. Klienta a požiadať Klienta a/alebo tretie strany o ďalšie informácie, ktoré by mohli byť pre Veriteľa relevantné pri prijímaní rozhodnutia, či uzavrieť Úverovú zmluvu a či poskytnúť Úver alebo konať inak. Klient sa zaväzuje vyhovieť všetkým požiadavkám Veriteľa v súlade s týmto článkom. Klient vyhlasuje a uznáva, že Veriteľ má právo odmietnuť uzavretie Úverovej zmluvy alebo vypovedať uzavretú Úverovú zmluvu s okamžitou platnosťou alebo odmietnuť poskytnúť Úver Klientovi, ktorý nevyhovel žiadosti o poskytnutie informácií alebo ktorý neposkytol dokumentáciu v súlade s týmto článkom alebo v prípade, že sa Veriteľovi nepodarí získať informácie alebo overenie, ktoré považuje za potrebné za účelom uzavretia Úverovej zmluvy a poskytnutia Úveru Klientovi.

IV Možnosti úveru

1. Pri žiadaní o Úver si môže Klient vybrať Úver v rôznej výške od dvadsaťpäť Euro (25€) do trisťpäťdesiat Euro (350€) a rôznu dĺžku splácania v závislosti od výšky Úveru, od piatich (5) kalendárnych dní do tridsaťjeden (31) kalendárnych dní. Doba splácania začína plynúť v deň poskytnutia úverových prostriedkov Klientovi na bankový účet ním uvedený. Mena, v ktorej sa poskytujú úvery a mena všetkých poplatkov, nákladov alebo sadziab, je Euro.
2. Veriteľ bude za využitie Úveru účtovať Úverové poplatky. Výška Úverových poplatkov závisí od výšky Úveru a od doby splácania. Nárok Veriteľa na Úverové poplatky vzniká v momente poskytnutia Úveru. Klient môže zavolať na telefónne číslo uvedené na Webovej stránke, na ktorom zamestnanci Veriteľa Klientovi vysvetlia Úverové poplatky splatné v súvislosti s výškou Úveru, o ktorý chce Klient požiadať, a celkovú splatnú sumu. Veriteľ môže na účely propagácie znížiť Úverové poplatky alebo upustiť od Úverových poplatkov, ktoré má zaplatiť Klient spĺňajúci špeciálne zmluvné podmienky danej propagácie.
3. Strany sa dohodli a súhlasia, že Veriteľ nie je povinný ponúknuť všetkým Klientom celú škálu Úverov. Veriteľ si ponecháva možnosť prijať žiadosť o úver alebo rozhodnúť inak výhradne podľa vlastného uváženia, a to aj v prípade, ak ide o výšku Úveru, na ktorú má Klient nárok na základe zhodnotenia jeho úveruschopnosti, ktoré vykoná Veriteľ. Veriteľ môže kedykoľvek počas platnosti tejto Úverovej zmluvy zmeniť rozsah úverov ponúkaný Klientovi na základe zhodnotenia jeho úveruschopnosti, ktoré vykoná Veriteľ.
4. Klient sa zaväzuje zaplatiť Veriteľovi poplatok spojený so spracovaním a poskytnutím Úveru (ďalej len „Poplatok za poskytnutie úveru“), ktorého výška je určená individuálne v závislosti od výšky Úveru, doby splatnosti Úveru.
5. Klient sa zaväzuje zaplatiť Veriteľovi poplatok spojený so zmenou dohodnutých zmluvných podmienok Zmluvy z dôvodov na strane Klienta / a to najmä, ale nie výlučne: zmenu v dátume splátky, výške splátky, predĺženie lehoty splatnosti / vo výške oznámenej Klientovi v súvislosti s vyplnením žiadosti o zmenu zmluvných podmienok prostredníctvom užívateľského účtu Klienta.

V. Úroky, úroky z omeškania, poplatky a ročná percentuálne miera nákladov

1. Úver poskytnutý Veriteľom je bezúročný.
2. V prípade omeškania so splátkami Úveru sa Klient zaväzuje zaplatiť Veriteľovi úrok z omeškania v súlade s § 517 ods. 2 Občianskeho zákonníka v znení § 3 ods. 1 nariadenia vlády č. 87/1995 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, a to vo výške o 8 percentuálnych bodov vyššej ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením záväzku.
3. V prípade omeškania Klienta so splátkami Úveru je Klient povinný zaplatiť Veriteľovi skutočne vynaložené náklady spojené s ich vymáhaním. Konkrétne sa jedná o súvisiace personálne náklady, náklady za prevádzku kancelárie, náklady za telefonické výzvy, SMS, e-mailové správy, písomné výzvy, ako aj ďalšie náklady vynaložené Veriteľom z dôvodu omeškania Klienta (ďalej len „Náklady“). Tieto Náklady sú vyrátané nasledovne:
 - a) Spracovanie a urgencie pri omeškaní s úhradou úveru vrátane vypracovania prvej upomienky : celkové náklady vo výške 35 €
 - b) Spracovanie a urgencie pri omeškaní s úhradou úveru vrátane vypracovania druhej upomienky: celkové náklady vo výške ďalších 10 €
 - c) Spracovanie a urgencie pri omeškaní s úhradou úveru vrátane vypracovania tretej upomienky: celkové náklady vo výške ďalších 10 €
 - d) Spracovanie a urgencie pri omeškaní s úhradou úveru vrátane vypracovania štvrtej upomienky a prípravy prípadu na predanie externej inkasnej spoločnosti : celkové náklady vo výške ďalších 25 €.
4. Zmluva v súlade so Zákonom obsahuje údaj o výške ročnej percentuálnej miere nákladov (ďalej aj „RPMN“), zohľadňujúcej všetky predpoklady potrebné na výpočet RPMN, ako aj o celkovej čiastke, ktorú sa Klient zaväzuje zaplatiť. Výpočet RPMN je vykonaný v súlade s príslušným vzorcom prílohy č. 2 Zákona.
5. Zmluva obsahuje v súlade so Zákonom aj údaj o priemernej RPMN na príslušný spotrebiteľský úver vo výške zverejnenej Ministerstvom financií Slovenskej republiky za príslušný kalendárny štvrtrok.
6. RPMN je vypočítaná rovnicou podľa Zákona, ktorá kladie do rovnováhy na ročnom základe celkovú súčasnú hodnotu čerpaných prostriedkov úveru na jednej strane a celkovú súčasnú hodnotu splátok dlžnej sumy, vrátane poplatku za poskytnutie úveru na druhej strane , a to nasledovne:

#Settings.sk_rpmn_equation#

Význam symbolov: – X je RPMN, – m je číslo posledného čerpania, – k je číslo čerpania, preto $1 \leq k \leq m$, – C_k je výška čerpania k, – t_k je interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každého nasledujúceho čerpania, preto t₁ = 0, – m[‘] je číslo poslednej splátky, – l je číslo splátky, – D_l je výška splátky, – S_l je interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každej splátky.

7. Bankové poplatky spojené so splácaním Úveru Klienta ako aj poplatky spojené s využívaním internetových služieb Klientom pri používaní prostriedkov diaľkovej komunikácie idú na ťarchu Klienta.

8. Veriteľ neúčtuje Klientovi žiadne dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

VI. Podmienky splácania Úveru

1. Úver poskytnutý Veriteľom Klientovi je krátkodobým bezúčelovým úverom s lehotou splatnosti najviac 31 dní, poskytnutý jednorázovo v celej výške.

2. Klient sa zaväzuje splatiť Veriteľovi Úver s Príslušenstvom v jednej splátke, v lehote a za podmienok upravených v Zmluve, na bankový účet Veriteľa uvedený v Zmluve. Záväzok Klienta uhradiť splátku s Príslušenstvom sa považuje za splnený pripísaním peňažných prostriedkov zodpovedajúcich dohodnutej výške splátky na účet Veriteľa. Ak deň splatnosti splátky Úveru pripadne na deň pracovného voľna, príslušná splátka je splatná najbližší nasledujúci pracovný deň, ak Zmluva nestanovuje inak.

3. Klient je povinný splácať Úver v dohodnutom termíne splatnosti. Klient je oprávnený kedykoľvek pred dohodnutým termínom splatnosti Úveru splatiť poskytnutý Úver vrátane Príslušenstva (ďalej aj „Predčasné splatenie úveru“) alebo vykonať mimoriadnu splátku Úveru pred dohodnutým termínom splatnosti (ďalej aj „Mimoriadna splátka“) na základe žiadosti doručenej Veriteľovi so splatnosťou ku dňu najbližšie splatnej splátky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. S Predčasným splatením úveru a Mimoriadnou splátkou nie je spojená osobitná poplatková povinnosť. V takom prípade, v súlade s článkom 16 zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov v platnom znení, zaplatí Klient Veriteľovi (naviac k Úveru) aj náklady Veriteľa vynaložené od momentu poskytnutia Úveru do momentu jeho splatenia pred uplynutím lehoty splatnosti. V prípade, že si Klient želá splatiť Úver pred uplynutím lehoty splatnosti a nie je si istý výškou sumy, informácie získa na kontaktných údajoch Veriteľa uvedených na Webovej stránke.

4. Poplatok za poskytnutie úveru je splatný dňom splatnosti Úveru a spláca sa spolu s Úverom v rovnakej lehote a rovnakým spôsobom dohodnutým Zmluvou na splácanie dlžnej sumy. Poplatok za poskytnutie úveru je potrebné uhradiť aj v prípade Predčasného splatenia úveru alebo v prípade Mimoriadnej splátky.

5. Poplatok spojený so zmenou dohodnutých zmluvných podmienok Zmluvy je splatný dňom splatnosti Úveru s Príslušenstvom, na základe podmienok dohodnutých v Zmluve.

6. Platby prijaté od Klienta na plnenie peňažných záväzkov zo Zmluvy Veriteľ započítava najprv na Príslušenstvo pohľadávky od najstaršej pohľadávky a až potom na dlžnú splatnú istinu od najstaršej pohľadávky, a to aj vtedy, ak Klient určí iné poradie.

7. Veriteľ je oprávnený žiadať, aby Klient vrátil poskytnutý Úver s Príslušenstvom pred dátumom splatnosti dohodnutým v Zmluve z nasledovných dôvodov:

a) ak je Klient v omeškaní s úhradou viac ako dvoch splátok v období najmenej 3 mesiacov a bol na ich zaplatenie písomne vyzvaný s upozornením na právo Veriteľa odstúpiť od Zmluvy v lehote najmenej 15 dní pred odstúpením

b) V prípade dodatočného zistenia po poskytnutí Úveru, že Klient v žiadosti o poskytnutie úveru alebo v žiadosti o zmenu dohodnutých zmluvných podmienok poskytol nepravdivé údaje alebo predložil Veriteľovi pozmenené alebo sfaľšované doklady

c) V prípade, ak bolo na majetok Klienta začaté exekučné, konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie

d) Ak Klient odvolá svoj súhlas so správou, spracovaním, poskytovaním, sprístupňovaním a uchovaním osobných údajov poskytnutých Veriteľovi podľa zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

8. Akákoľvek suma bude považovaná za uhradenú, keď bude pripísaná na bankový účet Veriteľa pričom Veriteľ má právo platbu odmietnuť v prípade ak neprišla z bankového účtu uvedeného Klientom.

10. Ak sa Klient omešká so splatením Úveru alebo akejkoľvek inej splatnej sumy o viac ako 10 dní, Veriteľ bude mať právo vypovedať Úverovú zmluvu s okamžitou platnosťou a ďalej bude mať právo žiadať od Klienta splatenie dlhu (t.j. splatiť Úver, všetky súvisiace splatné poplatky a sadzby). Veriteľ je tiež oprávnený najat' tretiu stranu na vymáhanie dlhu od Klienta a zaradiť Klienta do registra/databázy dlžníkov, ktorá obsahuje úverovú históriu dlžníkov.

VII. Podmienky zmeny a ukončenia Rámcovej Zmluvy a Zmluvy

1. Rámcovú zmluvu a Zmluvu je možné meniť na základe žiadosti ktorejkoľvek zmluvnej strany adresovanej druhej zmluvnej strane formou elektronickej pošty na internetovú adresu. Zmena dohodnutých zmluvných podmienok sa považuje za uzavretú momentom prijatia návrhu zmeny zmluvne dohodnutých podmienok druhou zmluvnou stranou.

2. Klient, ktorý nie je ešte v omeškaní so splatením Úveru a Príslušenstva, je oprávnený podať Veriteľovi žiadosť o predĺženie lehoty splatnosti poskytnutého Úveru prostredníctvom formuláru zverejneného na internetovej stránke Veriteľa, v užívateľskom účte Klienta a to najviac o 31 dní odo dňa pôvodnej doby splatnosti Úveru. Predmetom predĺženia lehoty splatnosti je len výška skutočne poskytnutého a čerpaného úveru, bez pôvodne dohodnutého Príslušenstva. V prípade, ak Veriteľ súhlasí s predĺžením lehoty splatnosti úveru, zašle Klientovi návrh zmeny dohodnutých zmluvných podmienok elektronicou poštou na jeho internetovú adresu. Po tom ako Veriteľ dostane súhlas Klienta s návrhom zmeny dohodnutých zmluvných podmienok vo forme elektronickej pošty, táto sa považuje za platne uzavretú. Zmena zmluvne dohodnutých podmienok nadobudne účinnosť momentom úhrady poplatku za poskytnutie úveru na základe Zmluvy, resp. poplatku za zmenu dohodnutých zmluvných podmienok na základe predchádzajúceho predĺženia doby splatnosti úveru, v lehote podľa článku VI odsek 5 Rámcovej zmluvy /odkladacia podmienka/. Klient je oprávnený podať žiadosť o predĺženie lehoty splatnosti poskytnutého Úveru aj opakovane.

3. Klient, ktorý sa dostal do omeškania so splatením Úveru a Príslušenstva, je oprávnený podať Veriteľovi žiadosť o splácanie Úveru v pravidelných mesačných splátkach podľa splátkového kalendára navrhnutého Klientom s maximálne možnou dobou splatnosti 6 mesiacov, prostredníctvom formuláru zverejneného na internetovej stránke Veriteľa, v užívateľskom účte Klienta. Predmetom splátok je Úver s Príslušenstvom, t.j. s poplatkom za

poskytnutie úveru, poplatkom za zmenu dohodnutých zmluvných podmienok, úrokom z omeškania a Nákladmi. V prípade, ak Veriteľ súhlasí so žiadosťou o splácanie Úveru v splátkach, zašle Klientovi návrh zmeny dohodnutých zmluvných podmienok elektronickou poštou. Po obdržaní súhlasu Klienta s návrhom zmeny dohodnutých zmluvných podmienok vo forme elektronickej pošty, táto sa považuje za platne uzavretú. Zmena zmluvne dohodnutých podmienok nadobudne účinnosť momentom úhrady prvej splátky Klientom, v lehote najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmeny dohodnutých zmluvných podmienok /odkladacia podmienka/. Ak Klient po riadnom uhradení prvej splátky neuhradí ktorúkoľvek ďalšiu splátku ani v lehote do 3 mesiacov odo dňa jej splatnosti, stráca právo plniť dlh v dohodnutých splátkach na základe upozornenia /upomienky/ Veriteľa zaslanej Klientovi v lehote najmenej 15 dní pred tým, ako sa nesplatená časť Úveru stane bezvýhradne splatnou. Klient je oprávnený podať žiadosť o splácanie Úveru v pravidelných mesačných splátkach podľa splátkového kalendáru aj opakovane.

4. V prípade, ak zmena zmluvne dohodnutých podmienok podľa odseku 2 a 3 tohto článku nenadobudne účinnosť, Úver s Príslušenstvom sa stáva splatným za podmienok pôvodne dohodnutých v Zmluve.

5. Veriteľ je oprávnený navrhnúť zmenu Rámcovej zmluvy v súvislosti so zmenou právnej úpravy alebo potrebou vykonania inej zmeny. Návrh zmeny Rámcovej zmluvy je Veriteľ povinný zaslať Klientovi formou elektronickej pošty na internetovú adresu Klienta. Ak Klient súhlasí so zmenou Rámcovej zmluvy, je povinný zaslať formou elektronickej pošty písomný súhlas Veriteľovi. V prípade, ak Klient nesúhlasí s vykonaním zmeny Rámcovej zmluvy, ktorý nesúhlas oznámi Veriteľovi v lehote do 5 dní od ich doručenia a nedôjde medzi zmluvnými stranami k zmluvnému konsenzu na ich znení, je Klient oprávnený odstúpiť od Rámcovej zmluvy. Ukončenie Rámcovej zmluvy má za následok ukončenie Zmluvy uzavretej medzi Veriteľom a Klientom.

6. Klient je oprávnený písomne odstúpiť alebo na inom trvanlivom nosiči od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia Zmluvy s tým, že odstúpenie doručí na adresu sídla Veriteľa zapísanú v Obchodnom registri. Lehota sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Odstúpenie musí obsahovať minimálne: (a) meno a priezvisko klienta; (b) identifikačný kód Klienta, (c) vyhlásenie, v ktorom bude preukázaný jednoznačný úmysel odstúpiť od Úverovej zmluvy, (d) záväzok splatiť všetky Dlžné sumy dlhované Veriteľovi bez zbytočného omeškania, najneskôr však do tridsiatich (30) kalendárnych dní po zaslaní oznámenia o odstúpení od Úverovej zmluvy Veriteľovi, (e) podpis Klienta a (f) dátum a miesto podpisu.

7. V prípade, ak Veriteľ pred odstúpením Klienta od Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy poskytoval Klientovi Úver, Klient je povinný vrátiť poskytnutý Úver s Príslušenstvom, v lehote do 30 dní odo dňa odstúpenia od Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy.

8. Odstúpením od Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy sa momentom doručenia druhej zmluvnej strane Rámcová zmluva alebo Zmluva zrušuje. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy sa musí urobiť písomne a zaslať na adresu sídla Veriteľa uvedenú v Obchodnom registri alebo adresu trvalého bydliska Klienta uvedenú v Zmluve alebo na inom trvale zachytiteľnom médiu a zaslať formou elektronickej pošty. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy sa považuje za doručené aj 10. dňom uloženia listovej zásielky obsahujúcej

odstúpenie na poštovom úrade, a to aj keď sa druhá zmluvná strana o uložení zásielky nedozvedela.

9. Každá zmluvná strana je oprávnená Rámcovú zmluvu alebo Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu v 1 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

10. V prípade ukončenia Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu po poskytnutí Úveru je Klient povinný vrátiť Veriteľovi Úver s Príslušenstvom v lehote do 30 pracovných dní odo dňa ukončenia Zmluvy.

11. Veriteľ neúčtuje Klientovi žiadne ďalšie poplatky ani sankcie spojené s ukončením Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy okrem tých, ktoré sú uvedené v Rámcovej zmluve.

VIII. Súhlas so spracovaním osobných údajov

1. Klient týmto slobodne poskytuje Veriteľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov poskytnutých Veriteľovi v Úverovej zmluve, ako aj svojich osobných údajov, ktoré slobodne poskytne Veriteľovi kedykoľvek počas trvania platnosti Úverovej zmluvy, na účely uvedené v tejto Úverovej zmluve (na účely uzavretia Úverovej zmluvy, poskytnutie Úverov Klientovi, predĺženie dátumov splatnosti Úverov, plnenie Úverovej zmluvy a plnenie a uplatňovanie všetkých práv a povinností Veriteľa a Klienta, ktoré vyplývajú z uzavretej Úverovej zmluvy alebo ktoré sú spojené alebo súvisia s uzavretou Úverovou zmluvou, jej trvaním a ukončením). Klient ďalej udeľuje Veriteľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade s príslušným zákonom o ochrane údajov zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

2. Veriteľ bude spracovávať najmä nie však výlučne, nasledujúce údaje o Klientovi:

a) osobné údaje Klienta, ako je meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, jazyk pre komunikáciu, rodinný stav, údaje o dokladoch totožnosti, štátne občianstvo, krajina pobytu, atď.;

b) kontaktné údaje Klienta, ako je poštová adresa, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo, atď.;

c) údaje o zamestnaní Klienta, vzdelaní a vzťahoch, ako je vzdelanie, vzdelávacia inštitúcia, zamestnávateľ, pozícia, profesia, atď.;

d) údaje o ekonomickej a finančnej situácii Klienta a súvislostiach, ako sú príjmy, majetok, záväzky, transakcie na bankovom účte, atď.;

e) údaje o zvykoch užívateľa, preferenciách a spokojnosti s používaním služieb Webovej stránky;

f) údaje o dôveryhodnosti a bonite Klienta, ako sú údaje o platobnom správaní, atď.;

g) údaje o existujúcich a minulých finančných dlhoch a podpísaných úveroch Klienta;

h) informácie získané v súlade so zákonom ako aj iné informácie získané o Klientovi;

i) akékoľvek údaje získané z verejne dostupných zdrojov;

j) ako aj iné osobné údaje.

Klient ďalej súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov Veriteľom najmä nie však výlučne:

a) za účelom posúdenia žiadostí o poskytnutie služieb Veriteľa;

b) za účelom poskytnutia služieb Veriteľa, o ktoré požiadal Klient;

c) za účelom interného posúdenia a analýzy, vrátane rozvoja a zlepšovania služieb Veriteľa;

d) za účelom posúdenia úveruschopnosti a finančných záväzkov Klienta;

e) na účely priameho marketingu, napríklad na informovanie Klienta telefonicky, poštou, e-mailom alebo inými spôsobmi o produktoch a službách Veriteľa a na účely prieskumu; a

f) ak a keď tak bude vyžadovať zákon o ochrane údajov alebo iná legislatíva.

3. Klient registráciou týmto ako dotknutá osoba v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) dobrovoľne udeľujem súhlas v súlade s ustanovením § 11 Zákona na spracúvanie a uchovávanie všetkých mojich osobných údajov v rozsahu tých osobných údajov, ktoré som poskytol veriteľovi pre účel potrebný na uzatvorenie a udržiavanie úverových zmlúv v informačnom systéme osobných údajov prevádzkovateľa Friendly Finance Slovakia s.r.o., so sídlom Hlavná 104, 040 01 Košice, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 30985/V, IČO:47243368, (aj prostredníctvom elektronických komunikácií v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení) a to na obdobie 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Zároveň potvrdzujem správnosť, pravdivosť a aktuálnosť mnou poskytnutých predmetných osobných údajov. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať oznámením, a to zaslaním listu do sídla spoločnosti na poštovú adresu: **Friendly Finance Slovakia s.r.o.** Hlavná 104, 040 01 Košice, alebo elektronickou formou, a to zaslaním oznámenia na e-mailovú adresu podpora@pozickomat.sk alebo zakliknutím možnosti vymazania osobných údajov na Webovej stránke po prihlásení sa do účtu Klienta. Týmto zaniká registrácia Klienta na Webovej stránke, Klient stráca právo na prístup na Webovú stránku, a to bez nároku na akúkoľvek náhradu. Odvolanie súhlasu nie som oprávnený uskutočniť počas trvania platnosti úverovej zmluvy. V prípade voľby uplatnenia svojich práv podľa ustanovení § 28 a nasl. Zákona som povinný v tejto súvislosti ako dotknutá osoba kontaktovať veriteľa výlučne na vyššie uvedení adresách.

4. Osobné údaje Klienta môže veriteľ spracúvať aj prostredníctvom sprostredkovateľov a subdodávateľov, najmä spoločnostiam EOS KSI Slovensko, s.r.o., so sídlom Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35 724 803, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 15294/B, De Vries Justitia s.r.o. so sídlom: Vyšehradská 2, Praha, Česká republika, IČO: 243 05 511, zapísaná v obchodnom registri mestského súdu v Prahe, C 194143 ako aj prostredníctvom tretích strán a príjemcov osobných údajov, a to aj takých, ktoré sú umiestnené (majú sídlo, resp. miesto podnikania a pod.) mimo územia Slovenskej republiky, v rámci členských štátov Európskej únie a štátov, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, najmä (avšak nielen) prostredníctvom

materských, sesterských a dcérskych spoločností Veriteľa a ďalších subjektov a zmluvných partnerov Veriteľa. Veriteľ zaručuje, že pri prenose osobných údajov do členských krajín Európskej únie alebo štátov ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore prijme primerané záruky zachovania práv a právom chránených záujmov dotknutých osôb.

5. Klient má právo požiadať Veriteľa o poskytnutie informácií o svojich osobných údajoch, ktoré má Veriteľ k dispozícii, a o stave ich spracovania, a v prípade potreby požiadať o opravu alebo vymazanie (napr. oprava alebo vymazanie nepresných, nekompletných alebo neaktualizovaných osobných údajov, vymazanie svojich osobných údajov, ak bol účel ich spracovania už ukončený, vymazanie svojich osobných údajov, ktoré sú spracúvané, ak došlo k porušeniu zákona, atď.). Klient má tiež ďalšie práva súvisiace so spracovaním svojich osobných údajov vyplývajúce z článku 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Klient bude Veriteľa okamžite informovať v prípade akejkoľvek zmeny v údajoch, ktoré poskytol Veriteľovi. Klient bude informovať Veriteľa bez akýchkoľvek nákladov v prípade, že si neželá dostávať od Veriteľa žiadny priamy marketing.

6. Klient súhlasí so spracovaním informácií uvedených v Úverovej zmluve alebo informácií slobodne poskytnutých veriteľovi zo strany Klienta a s poskytnutím takýchto informácií zamestnancom Veriteľa a to kedykoľvek počas platnosti Úverovej zmluvy, ako aj obchodným partnerom. Osobné údaje môžu byť tiež poskytnuté v prípade potreby v súlade so slovenským zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

7. Bez toho, aby bola dotknutá všeobecná platnosť vyššie uvedeného ustanovenia tohto článku, Klient súhlasí s prevodom svojich osobných údajov Veriteľom stranám, ktoré spracúvajú informácie o úverovej histórii osôb, a s umiestnením informácií o Klientovi v registri/ databáze dlžníkov, ktorá obsahuje úverovú históriu dlžníkov. Klient tiež súhlasí s tým, že veriteľ môže poskytnúť informácie o ňom (t.j. jeho osobné údaje) iným osobám, ktoré spolupracujú s veriteľom, a to za účelom vymáhania súm po dátume splatnosti, ako aj Ručiteľom, ktorých vyberie Klient v kontexte tejto Úverovej zmluvy.

8. Súhlas so spracovaním údajov podľa tohto Článku sa udeľuje na dobu desiatich rokov, ktorá začína plynúť dátumom uzavretia tejto Úverovej zmluvy. Po uplynutí tejto doby má Veriteľ právo na spracovanie Klientových osobných údajov len v súlade a za podmienok a na dobu určenú platnými právnymi predpismi.

9. Klient dobrovoľne súhlasí s tým, aby Friendly Finance Slovakia s.r.o., so sídlom Hlavná 104 Košice 040 01, IČO: 47 243 368, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd.: Sro, vložka č. 30985/V poskytla spoločnosti EOS KSI Slovensko, s.r.o., so sídlom Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35 724 803, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 15294/B [ďalej len „EOS KSI“] osobné údaje Klienta v rozsahu uvedenom v žiadosti Klienta o úver, v Návrhu a/alebo v zmluve za účelom ich overovania v databázach EOS KSI v súvislosti s prípadným vznikom a/alebo trvaním záväzkového vzťahu medzi Friendly Finance Slovakia, s.r.o. a Klientom. Klient súčasne udeľuje EOS KSI súhlas na poskytnutie údajov zo svojich databáz spoločnosti Friendly Finance Slovakia, s.r.o., a to najmä o výške Klientových peňažných záväzkov a čase, v ktorom tieto záväzky Klienta EOS KSI evidovala vo svojich databázach, informácie o štádiu inkasa, v ktorom sa záväzok Klienta nachádzal (mimosúdne, súdne, exekučné, konkurzné

alebo reštrukturalizačné, trestné konanie), ako aj údaje o výške uskutočnených platieb Klienta v stanovenom časovom období.

10. Osobitný súhlas so zasielaním newsletterov: Klient registráciou týmto ako dotknutá osoba v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) dobrovoľne udeľujem súhlas v súlade s ustanovením § 11 Zákona na spracúvanie a uchovávanie všetkých mojich osobných údajov v rozsahu tých osobných údajov, ktoré som poskytol Veriteľovi pre účel marketingu, zasielania newsletterov, ponúk a informácií v informačnom systéme osobných údajov prevádzkovateľa **Friendly Finance Slovakia s.r.o.** Hlavná 104, 040 01 Košice, (aj prostredníctvom elektronických komunikácií v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení) a to na obdobie 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu. Zároveň potvrdzujem správnosť, pravdivosť a aktuálnosť mnou poskytnutých predmetných osobných údajov. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať oznámením, a to zaslaním listu do sídla spoločnosti na poštovú adresu: **Friendly Finance Slovakia s.r.o.** Hlavná 104, 040 01 Košice, alebo elektronickou formou, a to zaslaním oznámenia na e-mailovú adresu podpora@pozickomat.sk. V prípade voľby uplatnenia svojich práv podľa ustanovení § 28 a nasl. Zákona som povinný v tejto súvislosti ako dotknutá osoba kontaktovať Veriteľa výlučne na vyššie uvedení adresách.

11. Klient Veriteľovi udeľuje súhlas na poskytnutie osobných údajov tretím osobám ako aj na sprístupnenie príjemcom. Veriteľ je oprávnený osobné údaje Klienta sprístupňovať a/alebo poskytovať subjektom, ako aj ďalším tretím osobám, pričom ide o sprístupnenie a/alebo poskytnutie údajov, ktoré je nevyhnutné na splnenie povinností ustanovených právnymi predpismi a/alebo rozhodnutiami príslušných orgánov, a/alebo ak je to potrebné na realizáciu vzťahov, záväzkov a povinností, ktoré vznikajú v súvislosti so získaním a/alebo používaním Webovej stránky. Tretie osoby, ktorým budú osobné údaje poskytnuté, sú oprávnené osobné údaje spracúvať na účely, v rozsahu a za podmienok podľa súhlasu so spracúvaním údajov podľa tohto článku Zmluvy. Ďalšie tretie osoby, ktorým budú osobné údaje poskytnuté na splnenie povinností ustanovených právnymi predpismi a/alebo rozhodnutiami príslušných orgánov a marketingovými aktivitami Veriteľa sú oprávnené osobné údaje spracúvať na účely, za podmienok a v rozsahu nevyhnutnom na splnenie príslušných povinností. V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok udeľuje Klient veriteľovi aj súhlas na využívanie všetkých ním vyplnených, poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií a údajov aj keď nemajú charakter osobného údajá (v rámci registrácie na Webovej stránke alebo v rámci používania Webovej stránky).

12. Súčasťou súhlasu je aj súhlas so zasielaním informácií Veriteľa, Klientovi na e-mailovú adresu dostupnú v účte Klienta, na telefónne číslo Klienta, ako aj poštou na adresu, ktorú Klient poskytol Veriteľovi. Súhlas so zasielaním informácií, vrátane informácií týkajúcich sa marketingu sa udeľuje v rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok ako súhlas so spracúvaním osobných údajov. Klient má v súvislosti so zasielaním informácií prostredníctvom elektronických komunikácií všetky práva ustanovené § 62 a súv. zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

13. Informácie v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa § 15 ods. 1 a 8 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov:

Spoločnosť **Friendly Finance Slovakia s.r.o.** Hlavná 104, 040 01 Košice, oznamuje nasledovné skutočnosti a zároveň poskytuje poučenie o právach dotknutej osoby v súvislosti so spracovávaním osobných údajov dotknutej osoby spoločnosťou **Friendly Finance Slovakia s.r.o.** Hlavná 104, 040 01 Košice, ako prevádzkovateľom informačného systému podľa Zmluvy. Vyjadrením súhlasu dotknutá osoba potvrdzuje, že sa oboznámila s obsahom svojich práv pri spracúvaní osobných údajov a súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov pre účel prevádzkovania a realizácie Webovej stránky, informovania o aktualitách.

Identifikačné údaje prevádzkovateľa: Prevádzkovateľom informačného systému osobných údajov je spoločnosť **Friendly Finance Slovakia s.r.o.** Hlavná 104, 040 01 Košice, ktorá získava osobné údaje dotknutej osoby v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, ktorý podrobne upravuje vzťah medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou.

Identifikačné údaje sprostredkovateľov: Sprostredkovateľmi sú zmluvní partneri a to nasledovné spoločnosti: spoločnosť EOS KSI Slovensko, s.r.o., so sídlom Pajštúnska 5, 851 02 Bratislava, IČO: 35 724 803, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 15294/B a De Vries Justitia s.r.o. so sídlom: Vyšehradská 2, Praha, Česká republika, IČO: 243 05 511, zapísaná v obchodnom registri mestského súdu v Prahe, C 194143, ktoré spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby.

Účel spracovania: Spoločnosť **Friendly Finance Slovakia s.r.o.** Hlavná 104, 040 01 Košice, je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutej osoby na pre účel prevádzkovania a realizácie Webovej stránky, za účelom posúdenia žiadostí o poskytnutie služieb Veriteľa; za účelom poskytnutia služieb Veriteľa, o ktoré požiadal Klient; za účelom interného posúdenia a analýzy, vrátane rozvoja a zlepšovania služieb Veriteľa; za účelom posúdenia úveruschopnosti a finančných záväzkov Klienta; na účely priameho marketingu, napríklad na informovanie Klienta telefonicky, poštou, e-mailom alebo inými spôsobmi o produktoch a službách Veriteľa a na účely prieskumu; a informovania o aktualitách a pre marketingové účely Prevádzkovateľa.

Doba spracovania: 10 rokov alebo do dňa odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov.

Poučenie o právach dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií, c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie, d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ

spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby. Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa odseku 1 písm. e) a f), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu, b) využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo c) poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona na účely priameho marketingu. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky pozvánky, výzvy, oznámenia, upomienky a iné písomnosti realizované v súvislosti s Rámcovou zmluvou alebo Zmluvou budú považované za doručené, ak budú doručené osobne, kuriérom alebo doporučenou poštovou zásielkou na adresu sídla Veriteľa zapísanú v Obchodnom registri a adresu trvalého bydliska Klienta uvedenú v Zmluve alebo formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu Veriteľa a Klienta momentom ich doručenia na server doručenej pošty. Zásielka bude považovaná za doručenú aj v prípade, ak si adresát odmietne zásielku prevziať alebo zásielku neprevezme v priebehu 10 pracovných dní po tom, ako bola uložená na poštovom úrade. Uzavretím Úverovej zmluvy Klient súhlasí s tým, že všetky relevantné oznámenia a iná komunikácia mu môžu byť zasielané elektronicke, prostredníctvom Účtu, alebo iným spôsobom dohodnutým za týmto účelom (napr. prostredníctvom SMS správ alebo prostredníctvom e-mailových správ), ak neboli na konkrétny účel stanovené iné spôsoby komunikácie. Poskytnutie oznámenia

prostredníctvom Účtu zahŕňa zaslanie správy na osobnú e-mailovú adresu Klienta a/alebo do schránky, ktorá je k dispozícii po prihlásení sa do Účtu. Oznámenia poskytnuté vyššie uvedeným spôsobom sa považujú za doručené po uplynutí 2 pracovných dní od ich odoslania. V prípade zaslania poštou sú oznámenia považované za doručené 5 (päť) kalendárnych dní po odoslaní.

2. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3. Komunikácia Veriteľa, Spotrebiteľa a Klienta vo veciach predzmluvných a zmluvných ako aj ďalších práv a povinností medzi účastníkmi zmluvného vzťahu bude prebiehať v slovenskom jazyku a českom jazyku. Rámcová zmluva, Zmluva a zmeny Zmluvy budú vyhotovené výlučne v slovenskom jazyku.

4. Reklamácie a sťažnosti je Klient oprávnený zasielať v zásade na internetovú adresu sídla Veriteľa prostredníctvom užívateľského účtu, prípadne písomne na adresu sídla Veriteľa zapísanú v Obchodnom registri. Veriteľ sa zaväzuje posúdiť reklamáciu alebo sťažnosť Klienta v lehote do 14 dní odo dňa doručenia všetkých podkladov potrebných pre ich posúdenie a zaslať Klientovi správu o výsledku prešetrenia na inom trvalom médiu na internetovú adresu Klienta alebo písomne na adresu Klienta.

5. Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy žiadať, aby mu Veriteľ v písomnej podobe alebo na inom trvalom médiu zaslal Rámcovú zmluvu alebo Zmluvu uzatvorenú medzi Veriteľom a Klientom. Veriteľ tak urobí v lehote do 3 pracovných dní od obdržania žiadosti.

6. Klient je oprávnený kedykoľvek počas trvania Zmluvy žiadať, aby mu Veriteľ zaslal oznámenie o výške nesplateného úveru, lehotách splátok a podmienkach splatnosti. Klient má zároveň vždy prístup k uvedeným údajom v užívateľskom účte Klienta na internetovej adrese Veriteľa.

7. Zmluvné vzťahy medzi Veriteľom a Klientom, ktoré nie sú upravené v Rámcovej zmluve a Zmluve, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o spotrebiteľských úveroch a iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

8. Úverovú zmluvu je možné kedykoľvek upraviť v dôsledku zmien legislatívnych, ekonomických a obchodných požiadaviek a/alebo zmien v technickom prostredí a/alebo zmien parametrov produktov alebo služieb. Postup pri úprave Úverovej zmluvy je nasledujúci: Veriteľ oznámi Klientovi navrhované úpravy. Úpravy nadobudnú platnosť okamžite po oznámení (ak nie sú pre Klienta nevýhodné alebo ak sú odvodené od príslušného zákona). V ostatných prípadoch bude mať Klient právo odmietnuť takéto zmeny tak, že požiada Veriteľa o ukončenie Úverovej zmluvy do desiatich kalendárnych dní po tom, ako bol informovaný o zmenách prostredníctvom e-mailu. V takom prípade musí Klient splatiť všetky sumy dlhované v súlade s Úverovou zmluvou tak, ako sa dohodol Veriteľ a Klient, a Úverová zmluva bude ukončená hneď, ako budú dlžné sumy, dlhované v súlade s danou Zmluvou, splatené. Ak Klient nepožiada Veriteľa o ukončenie Zmluvy do desiatich kalendárnych dní odo dňa, kedy bol informovaný o navrhovaných úpravách, bude sa mať za to, že Klient prijal navrhované úpravy, a v takom prípade zmeny nadobudnú účinnosť desať kalendárnych dní od dátumu, kedy bol Klient o navrhovaných úpravách informovaný.

9. Táto Rámcová zmluva je k dispozícii aj na Webovej stránke.

10. Všetky spory, ktoré vzniknú z Rámcovej zmluvy alebo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pred rozhodcovským súdom uvedeným vo Zmluve o úvere (ak je uvedený) alebo pred všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.

11. Spotrebiteľ prehlasuje, že si Rámcovú zmluvu prečítal, porozumel jej obsahu a na znak súhlasu s ňou slobodne, vážne, nie v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, súhlasí s Rámcovou zmluvou.

V Košiciach dňa:

Spotrebiteľ:

.....

Veriteľ:

Friendly Finance Slovakia s.r.o.

Vahur Rajaver, konateľ

.....